

ZAŁĄCZNIK NR 9c
do Zamówienia nr/...../..... z dniar.

Zwanej dalej umową sprzedaży, zawartą pomiędzy:

Smart LFP IBMT Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą 40-669 Katowice, ul. Wojska Polskiego 2,
Zwana dalej **Sprzedającym**,

a
.....,
z siedzibą:,
zwaną dalej **Kupującym**,
oraz

.....,
z siedzibą:,
zwaną dalej **Korzystającym**.

Warunki gwarancji Producenta, serwisu

1. Dostawca zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia napraw gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym, jednocześnie informując, iż Producent udzielił gwarancji na przedmiot umowy.
2. Warunki gwarancji Producenta zawarte są w dokumencie: Karta Gwarancyjna (stanowiąca załącznik nr 1) do niniejszego załącznika) oraz w niniejszym dokumencie, które to warunki Korzystający akceptuje i nie wnosi do nich zastrzeżeń.
3. Termin gwarancji Producenta wynosi 24 miesiące lub 20.000 m² (w zależności co nastąpi wcześniej) z zastrzeżeniem innych terminów i postanowień gwarancyjnych określonych przez Producenta Warranty condition, liczone od daty podpisania protokołu uruchomienia/instalacji i odbioru końcowego.
4. Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia oraz materiałów eksploatacyjnych i oprogramowania.
5. Dostawca świadczy usługi serwisowe na następujących zasadach:
 - a) Czas reakcji serwisu przy zgłoszeniu serwisowym dokonany zgodnie z poniższą procedurą, wysłany w dni robocze od 8.00 do 14.00 wynosi 4 godziny. Wszystkie zgłoszenia wysłane po godzinie 14.00 będą traktowane jako zgłoszone w kolejnym dniu roboczym.
 - b) W okresie gwarancji, Dostawca zobowiązuje się zapewnić pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z eksploatacją przedmiotu umowy w pierwszej kolejności drogą telefoniczną lub przez pocztę elektroniczną, po otrzymanym zgłoszeniu serwisowym. W przypadku, jeżeli rozwiązanie problemu tą drogą nie będzie możliwe, Dostawca zobowiązuje się zapewnić wizytę serwisanta nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od momentu, w którym próba rozwiązania problemu drogą telefoniczną lub przez pocztę elektroniczną nie powiodła się. Jeżeli części niezbędne do wykonania usługi serwisowej nie znajdują się w zasobach Dostawcy czas zapewnienia wizyty serwisanta może zostać wydłużony o czas dostarczenia części zamiennych przez Producenta.
 - c) W okresie gwarancji, Dostawca zobowiązuje się zapewnić pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z eksploatacją przedmiotu umowy poprzez wizytę serwisanta w miejscu użytkowania. Koszty części zamiennych, dojazdu oraz robocizny serwisanta w okresie obowiązywania gwarancji pokrywa Dostawca, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy problem eksploatacyjny powstanie z przyczyn leżących po stronie Korzystającego i będzie wynikał z niewłaściwego niezgodnego z instrukcją obsługi / użytkowania (dostarczoną w języku polskim), będzie on zobowiązany do pokrycia kosztów wizyty serwisanta.
 - d) Zgłoszenie serwisowe (awarii urządzenia) powinno zostać dokonane zgodnie z następującą procedurą: Wysłane na adres email: serwis@smartlfp.pl wraz z informacjami: nazwa firmy zgłaszającej, miejsce instalacji urządzenia, nr seryjny urządzenia, o ile możliwe dołączenie opisu symptomów awarii, nr kontaktowy operatora lub osoby odpowiedzialnej.
6. Korzystający jest odpowiedzialny za powstanie usterki, jeżeli powstała ona z przyczyn leżących po jego stronie lub napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione, które nie są certyfikowanym przez Producenta personelem serwisowym.
7. Korzystający, w ramach obowiązującej gwarancji Producenta na urządzenie, umożliwi Dostawcy wymianę nowych części, dostarczonych w miejsce uszkodzonych, w najszybszym możliwym terminie, lecz nie później niż 90 dni od momentu ich dostawy do Dostawcy. Po upływie tego terminu w przypadku wykrycia uszkodzenia dostarczonej części, nie będzie ona podlegała kolejnej wymianie na nową przez Producenta.
8. Poniższy załącznik stanowi integralną część niniejszego dokumentu:
 - a) Załącznik nr 1) Karta Gwarancyjna Producenta.

Sprzedający

Kupujący

Korzystający

.....

.....

.....