

Karta gwarancyjna nr

Adres miejsca instalacji

zwany dalej KLIENTEM

i

Canon Polska Sp. z o.o.
02-460 Warszawa,
ul. Gottlieba Daimlera 2
tel.(0-22) 500 21 00 fax (0-22) 500 21 10
zwany dalej GWARANTEM

Osoby udzielające informacji o urządzeniu:

tel. _____
tel. _____

Zgłaszanie usterek	tel. (0-22) 500 22 33
serwis@canon.pl	tel. (0-22) 430 60 77
	fax (0-22) 500 22 43
Zamawianie materiałów	tel. (0-22) 500 21 67
materiaływielkoformatowe@canon.pl	fax (0-22) 500 22 17
czas pracy Canon Polska - poniedziałek-piątek, 8.00-16.00	

GWARANT, na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji udziela KLIENTOWI obowiązującej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej gwarancji na:

Urządzenie: _____

Numer seryjny: _____

x oznacza dowolną cyfrę

WARUNKI GWARANCJI:

1. Instalacji, przeglądów i wszelkich napraw urządzeń, pod rygorem utraty praw z gwarancji, w okresie gwarancyjnym może dokonywać wyłącznie GWARANT.
2. W czasie okresu gwarancyjnego GWARANT gwarantuje bezpłatne dokonywanie napraw gwarancyjnych, to jest wynikających z wad materiałowych oraz usterek wykonania urządzenia.
3. Gwarancja na drukarkę Colorado w zakresie sprzętu lub jego części obowiązuje przez okres dwóch lat od daty instalacji drukarki lub do momentu wydrukowania 20 tys. mkw.(218508 według licznika dostępnego w ramach ORS.), w zależności od tego, co nastąpi wcześniej
4. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia
5. Początkowy stan licznika Licznik wyskalowany jest w **metrach kwadratowych**
6. Po instalacji urządzenia KLIENT uprawniony jest z tytułu gwarancji do żądania bezpłatnego usuwania wad uznanych za gwarancyjne. Pojęcie „wady” nie obejmuje konserwacji przewidzianych instrukcją obsługi, wymiany i naprawy zużytych w sposób naturalny części zamiennych wymienionych w Załączniku nr 1 oraz ich zabrudzenia, wymiany materiałów eksploatacyjnych, a także instalacji i konfiguracji oprogramowania.
7. KLIENT zobowiązany jest do przestrzegania zasad obsługi urządzenia. KLIENT zobowiązany jest do dotrzymywania terminów przeglądów okresowych urządzenia - co 6 miesięcy.



- 8. Gwarancją nie są objęte:**
- czynności związane z przeglądami i konserwacjami okresowymi
 - czynności przewidziane instrukcją obsługi, do wykonania których zobowiązany jest KLIENT
 - nieznaczące wady lub odchylenia od jakości produktu, które są nieistotne w stosunku do wartości i używania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem
 - zużycie nośników danych, diod podświetlających w monitorach ciekłokrystalicznych, lamp obrazowych w monitorach plazmowych/monitorach CRT (wypalenie lub obniżenie jasności)
 - stawianie do dyspozycji i instalacja zaktualizowanych/unowocześnionych wersji BIOS, sterowników lub oprogramowania
 - zabezpieczenie lub odbudowa specyficznych danych lub oprogramowania KLIENTA
 - powtórna instalacja nie funkcjonującego oprogramowania/systemów operacyjnych (np. wskutek usunięcia plików systemowych, nieprawidłowego nastawienia systemu lub oddziaływania programów samopowielających się, np. wirusów komputerowych)
 - nieprzerwane lub bezbłędne funkcjonowanie wbudowanego, zapisanego lub dostarczonego wraz z urządzeniem oprogramowania, jak również jakość, wartość rynkowa lub przydatność tego oprogramowania lub dokumentacji produktu do wykorzystania w dowolnym celu
 - błędy pikseli w przypadku ekranów notebooków oraz monitorów ciekłokrystalicznych w granicach klasy błędów II według ISO 13406-2
- 9. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia:**
- mechaniczne lub klimatyczne oraz wywołane nimi usterki urządzenia
 - spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem przez KLIENTA lub osoby trzecie; do nieprawidłowych należą przede wszystkim czynności nie odpowiadające przepisom instrukcji obsługi
 - spowodowane siłą wyższą lub niezwykłym wpływem otoczenia (uderzenie błyskawicy, powódź, wojna, przepięcie, pole magnetyczne, itp.)
 - spowodowane zanieczyszczeniem
- 10. Gwarancja traci ważność w przypadku:**
- uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego oraz uszkodzeń mechanicznych
 - niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania, używania, transportu, składowania, czyszczenia albo konserwacji; uszkodzeń będących następstwem zewnętrznych czynników chemicznych lub termicznych
 - uszkodzeń będących następstwem zwarcia, przepięcia zewnętrznej sieci elektrycznej
 - uszkodzeń będących następstwem zalania sprzętu lub zanieczyszczenia, którego można było uniknąć
 - naruszenia, uszkodzenia bądź zerwania numerów seryjnych lub plomb
 - stosowania części lub materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem podłoży na kopie i wydruki) nie dostarczonych przez GWARANTA
 - dokonywania napraw przez osoby nie zaakceptowane przez GWARANTA
 - nie dotrzymania terminów przeglądów okresowych. Dopuszczalne jest przekroczenie limitów podanych w punkcie 7 o nie więcej niż 10%.
- 11.** W przypadku bezzasadnego wezwania GWARANTA lub gdy naprawa nie będzie spowodowana przyczynami określonymi w pkt. 2, KLIENT zobowiązany będzie do zapłaty za wykonaną usługę według cennika GWARANTA.
- 12.** GWARANT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dane oraz oprogramowanie, z tytułu poniesionych przez KLIENTA kosztów odtworzenia (odzyskania) danych, instalacji oprogramowania i uzyskania licencji.
- 13.** Niniejsza gwarancja jest ograniczona do urządzeń wskazanych na stronie 1 - nie obejmuje oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz urządzeń i podzespołów nie wytwarzanych przez Canon - szczególne warunki gwarancji oprogramowania określone są w ich umowach licencyjnych, warunki gwarancji na urządzenia i podzespoły nie wytwarzane przez Canon określone są w kartach gwarancyjnych do nich dołączonych.
- 14.** Niniejsza gwarancja stanowi całość zobowiązań GWARANTA wobec KLIENTA. KLIENT, przed i po dokonaniu wydruku, winien ocenić przydatność wydruku do oczekiwanego użytku i przejmuje pełną odpowiedzialność i ryzyko z tym związane. GWARANT w żadnym stopniu nie jest odpowiedzialny za utracone korzyści KLIENTA w zakresie obrotów czy zysków.
- 15.** Informacje techniczne, specyfikacje i rekomendacje urządzeń i oprogramowania nie wytwarzanych przez Canon są podane na podstawie testów i dokumentacji producentów – GWARANT nie gwarantuje ich kompletności i prawidłowości.
- 16.** Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu usterki lub po tym, jak można racjonalnie stwierdzić jej obecność, kontaktując się z autoryzowanym punktem serwisowym w określony przez niego sposób. Do wymiany lub naprawy uszkodzonych produktów lub części wykorzystane zostaną nowe bądź naprawione produkty lub części, o parametrach i niezawodności równoważnych z nowymi produktami. Okres obowiązywania gwarancji na część zamienną nie przedłuża okresu obowiązywania gwarancji na część oryginalną.
- 17.** Obowiązki klienta. O ile jest to możliwe, przy zdalnym rozpatrywaniu roszczenia gwarancyjnego klient podaje wszystkie niezbędne i dokładne informacje oraz służy pomocą. Klient dopilnowuje również, aby spełnione były następujące warunki:
Należy wykorzystywać wyłącznie oryginalne części eksploatacyjne i serwisowe, a atrament UVgel ink nie może być przeterminowany.
Nie należy odłączać drukarki Colorado od zasilania na więcej niż nieprzerwane 24 godziny.
Należy przestrzegać wszystkich zasad opisanych w podręczniku użytkownika oraz innych dokumentach dostarczonych wraz z drukarką.
W przypadku roszczenia gwarancyjnego klient będzie aktywnie współpracował z autoryzowanym punktem serwisowym, w szczególności będzie przekazywał niezbędne informacje (logowania, próbka jakości druku), dostarczy fizyczne części oraz będzie się stosował do procedur.
Od momentu instalacji drukarki Colorado klient musi utrzymywać aktywne połączenie z usługą pomocy zdalnej ORS. Jeżeli połączenie z usługą ORS nie będzie aktywne, firma Canon zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej standardowej gwarancji lub do obciążenia klienta dodatkowymi kosztami wynikającymi z braku połączenia.

Załącznik nr 1

Lista części zamiennych nie objętych gwarancją

Dla wszystkich urządzeń: elementy szklane i ceramiczne, elementy grzejne, lampy, świetlówki, bezpieczniki, elementy fotoprzewodzące, elementy do czyszczenia urządzenia (waciki, ściereczki, itp.), elementy absorbujące atrament (head pad, carriage pad, itd.), pojemniki na zużyty toner i atrament

Dla Colorado: , Ink, Maintenance tray, nóż tnący

Warunki gwarancji dotyczące głowicy

Gwarancja na drukarkę Colorado w zakresie głowicy drukującej obowiązuje przez okres dwóch lat od daty instalacji głowicy w drukarce Colorado lub do momentu wydrukowania za pomocą głowicy drukującej 20 tys. mkw.(48034 według licznika dostępnego w ramach ORS.), w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Wymiana głowicy nie zmienia nominalnego okresu gwarancji, który upływa po 24 miesiącach od daty instalacji urządzenia

Spełnienie poniższych kryteriów jest warunkiem uznania reklamacji:

1. Instalacja i kalibracja głowicy była wykonana przez autoryzowany serwis Canon.
2. Przechowywanie i środowisko pracy głowic jest zgodne ze specyfikacją (temperatura, wilgotność, zapylenie)
3. Używany jest wyłącznie oryginalny tusz UV gel oraz oryginalne materiały eksploatacyjne (włączając w to wiper)
4. Tusz UV gel nie jest przeterminowany.
5. System musi być ciągle włączony, by zachować optymalny status głowic (dopuszczalne jest wyłączenie na max 24 godz.)
6. Konserwacja jest przeprowadzana prawidłowo z zastosowaniem odpowiednich materiałów zgodnie z instrukcją obsługi
7. Brak śladów kontaktu z materiałem na którym się drukuje - inspekcja wizualna

Niewłaściwa obsługa, zaniedbanie, nadużycie, wyklucza uznanie roszczeń gwarancyjnych.

Parametry oceny przedmiotowej głowicy.

1. Ilość tuszu przelanego przez głowicę oraz czas jaki upłynął od instalacji, jest określany na podstawie wydruku testowego PQS
2. Muszą zostać zlokalizowane więcej niż dwie permanentnie zatkane i nie kompensowalne dysze
3. Kontrola wizualna wydruku odbywa się z odległości nie mniejszej niż 50cm
4. Do kontroli wizualnej, dla mediów standardowych, musi zostać użyty tryb High-Quality
5. Do kontroli wizualnej, dla mediów specjalnych, musi zostać użyty tryb Speciality Mode